

Regulamin serwisu SMeSKom

1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Właścicielem serwisu SMeSKom, działający pod adresem <https://www.smeskom.pl> (zwanym dalej SMeSKom) jest Softika Spółka Cywilna z siedzibą w Płocku, ul. Wańkowicza 1, NIP 774-300-49-21
- 1.2 Użytkownikiem serwisu SMeSKom (zwanym dalej Użytkownikiem) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna

2 Rejestracja i utworzenie Konta

- 2.1 Warunkiem koniecznym do przeprowadzenia rejestracji jest posiadanie konta email
- 2.2 Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie i przetwarzanie informacji o swoich danych osobowych / firmowych przez serwis SmeSKom
- 2.3 Dane osobowe / firmowe będą używane przez SMeSKom tylko do wewnętrznych celów administracyjnych, umożliwienia kontaktu z klientem i wystawiania faktur VAT
- 2.4 SMeSKom nie przekazuje nikomu żadnych danych osobowych / firmowych przekazanych w procesie rejestracji
- 2.5 Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub usunąć swoje dane osobowe / firmowe za pomocą panelu administracyjnego
- 2.6 Użytkownik dokonuje rejestracji poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie <http://www.smeskom.pl>
- 2.7 Zabrania się udostępniania konta osobom trzecim, chyba że z konta korzysta upoważniony pracownik lub współpracownik użytkownika.
- 2.8 Użytkownik loguje się do swojego konta za pomocą loginu i hasła, które mają charakter poufny.
- 2.9 W przypadku zgubienia hasła pozwalającego na zalogowanie się do konta, użytkownik

powinien skorzystać z opcji „przypomnienie hasła”, udostępnionej na stronie logowania. SMeSKom przesyła na adres poczty elektronicznej link aktywujący zmienione hasło.

3 Korzystanie z usług serwisu SmeSKom

- 3.1 Korzystanie z usług SMeSKom jest możliwe tylko po wcześniejszej akceptacji postanowień tego Regulaminu
- 3.2 Dodatkowo Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania prawa polskiego
- 3.3 Wszelkie naruszenia Regulaminu lub działania niezgodne z prawem polskim mogą spowodować czasowe zawieszenie usługi, a w skrajnym przypadku do całkowitego usunięcia konta Użytkownika z serwisu
- 3.4 Przed rozpoczęciem właściwego korzystania z usług SmeSKom Użytkownik może przetestować platformę bezpłatnie tworząc usługę demonstracyjną z pakietem darmowych SMS.
- 3.5 Użytkownik, posiadający status administratora danych osobowych odbiorców wiadomości, zobowiązany jest najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług przesłać do SmeSKom podpisaną Umowę powierzenia danych osobowych, której wzór może pobrać z ze strony serwisu SmeSKom. W przypadku braku przesłania Umowy powierzenia danych osobowych SmeSKom nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych niewłaściwie powierzonych przez Użytkownika.

4 Płatności i faktury VAT

- 4.1 Usługi świadczone przez SMeSKom są płatne zgodnie z cennikiem.
- 4.2 Ceny opcji dodatkowych podawane są przed dokonaniem zakupu opcji.
- 4.3 Użytkownik za pomocą panelu administracyjnego ma wgląd do wszystkich wykupionych przez siebie usług i opcji włącznie z wielkością opłat miesięcznych.
- 4.4 Użytkownik może zmieniać rodzaj abonamentu usługi z pierwszym dniem kolejnego miesiąca, o ile umowa nie stanowi inaczej.
- 4.5 Użytkownik działający w trybie prepaid może zasilić swoje konto za pomocą przelewu bankowego lub płatności online. Faktura VAT wystawiana jest w ciągu 24 godzin od chwili zaksięgowania wpłaty pod warunkiem wypełnienia w panelu, danych potrzebnych do wystawienia faktury VAT.

4.6 Użytkownik działający w trybie postpaid (po podpisaniu umowy) otrzymuje fakturę VAT w trybie miesięcznym za poprzedni miesiąc rozliczeniowy.

5 Obowiązki Użytkownika

5.1 Użytkownik zobowiązany jest:

5.1.1 korzystać z Usług wyłącznie w celach zgodnych z prawem

5.1.2 postępować zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5.2 Użytkownik jest odpowiedzialny za treść Wiadomości przesłanych za pośrednictwem SMeSKom. Niedopuszczalne jest przesyłanie wiadomości, których treść narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa. Za naruszające prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, w szczególności uznawane są treści, które:

5.2.1 w sposób oczywisty wzbudzają rasizm, fanatyzm, nienawiść lub jakiegokolwiek rodzaju krzywdzenie fizyczne jakichkolwiek grup ludzi lub jednostek;

5.2.2 prześladują lub popierają prześladowanie innych osób;

5.2.3 są przejawem wykorzystania seksualnego lub przemocy wobec ludzi albo zawierają link do witryny tylko dla dorosłych;

5.2.4 zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób

5.2.5 zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze;

5.2.6 naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich;

5.2.7 promują lub sprzyjają przestępczym działaniom lub przedsięwzięciom albo zawierają instrukcje nielegalnych czynności, naruszanie cudzej prywatności, udostępnianie lub tworzenie wirusów komputerowych;

5.2.8 obejmują swoją treścią działalność taką, jak zakłady pieniężne lub piramidy sprzedaży;

5.2.9 zawierają znak towarowy lub nazwę należącą do innego podmiotu, a Użytkownik nie posiada zgody na jego używanie wydanej przez podmiot uprawniony;

5.2.10 naruszają lub stanowią próbę naruszenia praw ochrony prywatności, praw do

komercyjnego wykorzystania dóbr osobistych, praw autorskich, praw ochrony znaków towarowych, praw wynikających z umów oraz innych praw jakiegokolwiek osoby;

5.2.11 szerzą propagandę i/lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne.

5.2.12 W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się przesyłania Wiadomości, o których mowa w poprzednim ustępie lub dopuszcza się działań utrudniających lub destabilizujących działanie serwisu, SmeSKom jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z usług SMeSKom.

6 Obowiązki SmeSKom

6.1 SMeSKom zobowiązuje się zapewnić właściwy poziom dostępności Usług:

6.1.1 zapewnia dokładne zachowanie oryginalnej zawartości wiadomości oraz realizację wysyłek zgodnie z dyspozycją Użytkownika

6.1.2 udziela wsparcia technicznego Użytkownikowi (za pomocą e-mail lub telefonu w godzinach pracy biura)

6.1.3 zapewnia poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dostęp osób trzecich do wysyłanych i odbieranych przez Użytkownika wiadomości

6.2 SMeSKom realizując usługi, nie wykorzystuje podmiotów trzecich, chyba że jest to niezbędne dla poprawnego jej wykonania (np. współpraca z operatorami GSM).

6.3 W przypadku realizacji usług do polskich abonentów, SMeSKom korzysta tylko z bezpośredniego połączenia do polskich, macierzystych operatorów GSM

6.4 W przypadku realizacji usług do międzynarodowych abonentów, SMeSKom korzysta z w niektórych przypadkach z międzynarodowych operatorów.

7 Wypowiedzenie

7.1 Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z usług SMeSKom

7.2 W przypadku rezygnacji wszelkie pieniężne, niewykorzystane środki zgromadzone na koncie Użytkownika zostaną mu zwrócone przelewem na konto bankowe

7.3 Zwrotowi nie podlegają opłaty aktywacyjne, abonamentowe i zakupione pakiety SMS

8 Reklamacje

- 8.1 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w przesyłaniu wiadomości SMS za pomocą SMeSKom Użytkownik ma prawo złożyć reklamację
- 8.2 Reklamacje należy złożyć za pomocą panelu administracyjnego lub wiadomości email na adres: office@smeskom.pl
- 8.3 W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik otrzyma rekompensatę w postaci dodania darmowych SMS'ów w ilości odowiadającej reklamacji

9 Wyłączenie odpowiedzialności

- 9.1 SMeSKom ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły wyższej, w tym działań lub zaniechań operatora GSM, na które SMeSKom nie ma wpływu, winy Użytkownika lub nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
- 9.2 SMeSKom odpowiada tylko za własne rozwiązania techniczne. Operator nie bierze odpowiedzialności za ograniczenia i wady oprogramowania/środowiska zewnętrznego, które może być potrzebne do realizacji usługi głównej. Interfejsy zewnętrzne, integracje.
- 9.3 SMeSKom nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkody powstałe w wyniku wysłania treści SMS przez Użytkownika, która narusza prawo osoby trzeciej lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do SMeSKom, SMeSKom niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika. W przedmiotowym przypadku Użytkownik zobowiązany jest zwolnić SMeSKom od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty, w tym zapłacone przez SMeSKom kary umowne, oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.
- 9.4 SMeSKom nie ponosi odpowiedzialności za:
- 9.4.1 skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu do konta należącego do Użytkownika;
 - 9.4.2 przerwy w świadczeniu Usług niezależne od SMeSKom, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej operatorów GSM
 - 9.4.3 niemożliwość korzystania z Usług ze względu na brak dostępu sieciowego Użytkownika do serwisu SMeSKom (awarie lub błędy konfiguracyjne w infrastrukturze

sieciowej Użytkownika lub infrastrukturze jego dostawcy sieci)

9.4.4 SMeSKom nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości przesyłanych przez Użytkownika, a w szczególności za przesyłanie niezamówionych Informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422) lub wykonywanie marketingu bezpośredniego na podstawie art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j Dz.U. z 2014 poz. 243). Obowiązek uzyskania zgody leży po stronie Użytkownika wysyłającego informacje handlowe odbiorcom wiadomości lub wykonywanie działań marketingowych wobec użytkowników końcowych i abonentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j Dz.U. z 2014 poz. 243).

10 Ochrona danych

10.1 SMeSKom oświadcza, że chroni dane osobowe Użytkowników w zakresie, w którym stanowią one dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 922) . a po 25 maja 2018 roku w zakresie w którym stanowią one dane osobowe w rozumieniu RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

10.2 Wszelkie dane podane przez Użytkownika będą przetwarzane przez SMeSKom wyłącznie w celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Umowie o świadczenie usług teleinformatycznych zawartej między stronami. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na podstawie określonej w art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 2017 poz. 1219). SMeSKom jest uprawniony przetwarzać dane osobowe Użytkownika podane przy rejestracji także po zakończeniu korzystania z usługi, jeżeli są:

10.2.1 niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi;

10.2.2 niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 wspomnianej ustawy;

10.2.3 dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.

10.3 Wszelkie dane podane przez Użytkownika będą przetwarzane przez SMeSKom wyłącznie w celu realizacji Umowy o świadczenie usług teleinformatycznych, (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz celach księgowo-podatkowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

11 Powierzenie danych osobowych

11.1 Strony postanawiają, że w celu świadczenia usług lub właściwej realizacji Umowy o świadczenia usług teleinformatycznych zawartej pomiędzy Stronami oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922), zwanej dalej „Ustawą” oraz RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Użytkownik powierzy operatorowi SMeSKom dane osobowe, które będzie przetwarzał na podstawie odrębnej umowy powierzenia zawartej z administratorem danych. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych, a w szczególności jest uprawniony do ich powierzenia operatorowi SMeSKom.

12 Postanowienia końcowe

12.1 SMeSKom zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

12.2 W przypadku jakiegokolwiek zmiany niniejszego Regulaminu Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany na co najmniej miesiąc przed wejściem zmian w życie.

12.3 Użytkownik ma prawo zrezygnować z dalszego korzystania z usług SMeSKom, jeżeli nie zgadza się z postanowieniami Regulaminu.