

DOKUMENTACJA DWUKIERUNKOWEGO INTERFEJSU Sms2EMAIL

Platforma SMeSKom – instrukcja korzystania z interfejsu
Sms2Email
Protokół w wersji 2.2

Autor smeskom@smeskom.pl
Data 3.11.2009
Wersja 2.2 rev.2

SOFTIKA
ROZWIĄZANIA NA MIARĘ POTRZEB



Spis treści

1 Zawartość dokumentu.....	3
2 Charakterystyka i możliwości interfejsu.....	3
2.1 Ogólna charakterystyka interfejsu.....	3
2.2 Spis funkcjonalności obsługiwanych przez interfejs.....	3
3 Konfiguracja.....	4
3.1 Włączenie interfejsu.....	4
3.2 Konfiguracja interfejsu.....	4
3.3 Opcje interfejsu w Panelu administracyjnym.....	4
3.4 Komunikator SMS.....	6
3.5 Konfiguracja programu pocztowego.....	7
3.5.1 PGP – szyfrowanie wiadomości.....	7
3.5.2 Kodowanie znaków w wiadomości (polskie znaki).....	7
3.6 System zabezpieczeń.....	7
3.7 Adresy autoryzowane do wysyłki.....	7
3.8 Hasło w treści e-maila.....	8
3.9 Zabezpieczenie serwerowe – md5+timestamp.....	8
4 Obsługa interfejsu.....	8
4.1 Wysyłanie wiadomości SMS.....	8
4.1.1 Adres e-mail odbiorcy wiadomości.....	8
4.1.2 Format wiadomości.....	9
4.1.3 Parametry wiadomości.....	10
4.1.4 Przykłady treści e-maili przy wysłaniu SMS.....	10
4.2 Raporty doręczenia.....	12
4.3 SMS-y przychodzące (dla usługi dwukierunkowej).....	12
5 Usługi powiązane.....	12
5.1 Powiadomienie o przesyłce z UPS.....	12
5.1.1 Obsługa.....	13
Dokumentacja dwukierunkowego interfejsu Sms2Email.....	2
5.1.1.1 Treść wiadomości SMS.....	13
5.1.2 Regeneracja subdomeny.....	13
Załącznik 1. Kody błędów.....	14

1 Zawartość dokumentu

Dokument ten opisuje interfejs Sms2Email pozwalający na pełne korzystanie z platformy SMeSKom wykorzystując jedynie dowolny program obsługujący pocztę internetową.

2 Charakterystyka i możliwości interfejsu

Interfejs Sms2Email obsługuje wszystkie rodzaje usług świadczonych przez SMeSKom. Dla usług jednokierunkowych punkt 4.3 z racji swoich ograniczeń nie ma zastosowania.

2.1 *Ogólna charakterystyka interfejsu*

Interfejs Sms2Email pozwala na wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS korzystając jedynie z e-maili. Wysłanie e-maila na określony adres powoduje wysłanie wiadomości SMS. Odebrane wiadomości SMS oraz informacja o prawidłowym lub nieprawidłowym dostarczeniu SMS-a do odbiorcy przychodzi z systemu również za pomocą e-maila. Istnieje możliwość korzystania z interfejsu, tak jakby był komunikatorem SMS (dla usług dwukierunkowych).

2.2 *Spis funkcjonalności obsługiwanych przez interfejs*

- wysłanie jednego lub wielu SMS-ów (do różnych odbiorców) o ustalonej w mailu treści
- odbieranie wiadomości SMS z telefonów komórkowych (w przypadku usługi dwukierunkowej)
- własna subdomena, którą można samemu zmodyfikować. Subdomena jednoznacznie identyfikuje wiadomości e-mail, przez co uniemożliwia konflikty i zwiększa bezpieczeństwo
- przesyłanie odebranych SMS-ów - odpowiedzi na wcześniej wysłanego SMS-a do nadawcy (funkcja komunikatora)
- obsługa wiadomości typu „flash”
- obsługa wysyłki w czasie przyszłym – planowanie wysyłki
- pełne zabezpieczenie przed nieautoryzowaną wysyłką
- elastyczny i w pełni konfigurowalny system zabezpieczeń – hasło w tekście, rozwiązanie dla serwerów oraz szyfrowanie wiadomości PGP (GnuPG)
- konfigurowalna lista autoryzowanych adresów e-mail (w celu wysłania SMS-a)
- możliwość ustalenia i ograniczenia adresów, do których przychodzą raporty doręczenia i odebrane SMS-y
- tryb „easy” - szybkie wysyłanie SMS – mail zawiera tylko treść SMS-a a

odbiorca maila jest jednocześnie odbiorcą SMS-a (np.: 48601234567@sms2email.pl)

- umożliwienie korespondencji z telefonem – wysyłamy i odbieramy SMS-y korzystając z adresu w formacie 48601234567@sms2email.pl
- konfigurowalny limit na ilość numerów telefonów w jednej wiadomości e-mail
- możliwość dołączenia do wiadomości SMS nadawcy i tematu e-maila (funkcje przydatne, gdy ustawione zostanie przekierowanie e-mail na skrzynkę Sms2Email)
- dodatkowe usługi jak „Powiadomienie o nadaniu przesyłki w UPS”

3 Konfiguracja

3.1 Włączenie interfejsu

Interfejs Sms2Email aktywuje się za pomocą Panelu Administracyjnego serwisu SMeSKom. W celu włączenia lub wyłączenia interfejsu, należy:

- zalogować się do Panelu
- kliknąć na wybraną usługę
- kliknąć na zakładkę Interfejsy
- klikamy na dole „Włącz Sms2Email”

3.2 Konfiguracja interfejsu

Po włączeniu interfejsu, w zakładce Interfejsy pojawi się dodatkowy przycisk „Konfiguracja Sms2Email”. Kliknięcie na ten przycisk spowoduje przeniesienie na stronę z parametrami konfiguracyjnymi. Wszystkie parametry konfiguracyjne zostały dokładnie opisane w punkcie 3.3.

Domyślne ustawienia interfejsu pozwalają na natychmiastowe wykorzystanie go do wysyłania i odbierania SMS'ów. Zalecamy jednak prześledzenie konfiguracji w celu ewentualnej zmiany parametrów związanych z wybranym poziomem zabezpieczeń.

3.3 Opcje interfejsu w Panelu administracyjnym

Ustawienia ogólne

- **Twoja subdomena** - część adresu email (subdomana) jednoznacznie identyfikująca Twoje zlecenia wysyłki SMS. SMSy można wysyłać, albo za pomocą ogólnego adresu: box@sms2email.pl, albo za pomocą Twojego prywatnego, czyli: box@subdomena.sms2email.pl. Domyślnie subdomena ustawiana jest na "snnnn", gdzie nnnn to numer wewnętrzny Twojej usługi. Zaleca się korzystanie z adresu unikalnego dla usługi, w formacie box@subdomena.sms2email.pl, lub numergsm@subdomena.sms2email.pl

- **Hasło** - hasło jest tajnym kluczem, który w przypadku włączenia zabezpieczeń (hasło w treści maila lub autentykacja serwerowa md5) służy do sprawdzenia, czy można zrealizować żądanie wysyłki SMS.
W przypadku gdy parametr „Akceptuj e-maile bez zabezpieczeń” jest ustawiony na „Tak” - parametr ten nie ma znaczenia.
- **Adres e-mail usługi** - Adres służący do komunikacji z platformą SMESKOM. Na ten adres należy kierować żądania wysyłki oraz z tego adresu będą przychodzić raporty doręczenia. Jeśli Twoja subdomena jest zdefiniowana, w tym polu zobaczysz dwa adresy. Należy pamiętać, że interfejs pozwala również na wysyłkę wiadomości SMS na numer w polu odbiorcy maila. W tym wypadku maila kierujemy nie na adres box@snnn.sms2email.pl, lecz numer_telefonu@snnn.sms2email.pl (np. 48601234567@snnn.sms2email.pl), gdzie *snnn* to zdefiniowana przez Państwa subdomena.
- **Maks. ilość numerów w mailu** - Parametr kontrolujący maksymalną liczbę numerów telefonów jakie mogą być wstawione do maila w celu wysłania tej samej wiadomości do wielu osób. Należy odpowiednio ustawić ten parametr w celu umożliwienia jednoczesnej wysyłki SMS'ów do większej ilości osób.
- **Autoryzowani nadawcy SMS** - lista adresów lub całych domen (oddzielonych od siebie przecinkami), które mają uprawnienia do wysyłania żądań wysyłki SMS. Lista ta jest podstawowym kryterium do sprawdzenia, czy dana osoba może wysłać SMS-a. Podanie domeny (części po znaku '@') spowoduje, że wszyscy użytkownicy mający adres we wskazanej domenie będą mieli uprawnienia do wysłania SMS-a.
- **Raporty z wysyłki do nadawcy** - nadawcą jest osoba/adres e-mail, z którego przyszło żądanie wysyłki SMS. Jeśli to pole ustawimy na „Nie” raporty doręczeń nie będą wracały do nadawcy. Raporty mogą przychodzić dodatkowo na adresy „Odbiorców raportów z wysyłki” o ile w tym polu będą wpisane jakieś adresy.
- **Odbiorcy raportów z wysyłki** (tylko dla usługi jednokierunkowej) - lista adresów, na które będą przychodził raporty doręczeń.
- **Odbiorcy SMS-ów przychodz.** (tylko dla usługi dwukierunkowej) - lista adresów, na które będą przychodzić SMSy przychodzące i raporty doręczeń (o ile parametr „Raporty z wysyłki do odbiorców” został ustawiony na „Tak”)
- **Raporty z wysyłki do odbiorców** (tylko dla usługi dwukierunkowej) - czy raporty doręczenia mają przychodzić również na adresy wskazane w polu „Odbiorcy SMS-ów przychodz.”
- **Funkcja komunikatora** (tylko dla usługi dwukierunkowej) - czy SMSy przychodzące mają być również wysyłane na adres e-mail, z którego ostatnio wyszło żądanie wysyłki SMS pod numer, z którego odebrano SMS. W skrócie: czy odpowiedzi SMS mają przychodzić na e-mail, z którego wysłany był SMS. Więcej o tej funkcji w punkcie 3.4.

Treść SMSa

- **Dołącz nadawcę e-maila** - włączenie funkcji dołączenia na początku SMS-a adresu nadawcy e-maila w formacie: "jkowalski@wp.pl:"
- **Dołącz temat e-maila** - włączenie funkcji dołączającej na początku

SMS-a (po nadawcy jeśli ten zostanie dołączony) tematu maila. Z tematu zostaną usunięte wszystkie przedrostki: "Re:", "Fwd:", "Odp:" oraz nawiasy klamrowe. Cały temat zostanie otoczony w zwykłych nawiasach. Przykład SMS-a z dołączonym nadawcą i tematem: "jkowalski@wp.pl: (Temat maila) Wiadomość zawarta w treści maila"

Zabezpieczenia

- **Akceptuj e-maile bez zabezpieczeń** - wyłączenie dodatkowych zabezpieczeń. Do wysłania SMS-a wystarczy, że e-mail przyjdzie z adresu wskazanego jako autoryzowany. Prosimy pod uwagę wziąć fakt, że istnieje możliwość (choć mało prawdopodobna), że niepowołana osoba podszyje się adres email, w celu wysłania nieautoryzowanego SMS-a.
- **Akceptuj e-maile z hasłem w treści** - pozostawienie tej opcji włączonej, a jednocześnie wyłączenie poprzedniego parametru spowoduje włączenie systemu zabezpieczeń. Stanowi to dodatkową osłonę przeciwko nadużyciom. Należy pamiętać jednak, że istnieje teoretyczna możliwość podsłuchania takiej wiadomości w sieci i poznania hasła. Stuprocentową ochronę da jedynie włączenie tego parametru i jednoczesne zaszyfrowanie wiadomości przy pomocy PGP/GnuPG
- **Akceptuj e-maile z md5 (hasło+timestamp)** - specjalny tryb zabezpieczeń dla rozwiązań serwerowych (np. powiadomienia generowane automatycznie przez komputery). W treści e-maila (w sekcji parametrów) należy załączyć linię z skrótem MD5 oraz znacznikiem czasowym. Więcej w rozdziale 3.6.
- **Przesunięcie czasowe dla md5 [sek]** - akceptowalna liczba sekund pomiędzy znacznikiem czasowym podanym w treści maila, a chwilą dotarcia SMS-a do platformy. Jest to dodatkowe zabezpieczenie dla zabezpieczenia serwerowego.
- **Wymagaj e-maili zaszyfrowanych (PGP)** - Jeśli ten parametr ma wartość „Tak” wszystkie wiadomości z żądaniem wysyłki SMS-a muszą zostać zakodowane za pomocą PGP/GnuPG. Klucz publiczny dostępny jest w dziale „Pliki” na stronie głównej serwisu. Więcej na ten temat w rozdziale 3.6.

Dodatki

- **Obsługa e-maili z UPS** - Czy aplikacja ma akceptować e-maile z systemu notyfikacji firmy kurierskiej UPS. Więcej na temat tej usługi znajduje się w rozdziale 5.1.
- **Twoja subdomena dla UPS** - Parametr niezbędny przy korzystaniu z powiadomień o wysyłce z firmy kurierskiej UPS. Więcej w rozdziale 5.1.

3.4 Komunikator SMS

Działanie tej funkcji najłatwiej wyjaśnić na przykładzie.

- użytkownik dodał jako autoryzowaną domenę: "firma.pl"
- użytkownik ustawił swoją subdomenę na: "firma"
- użytkownik włączył funkcję komunikatora

Komunikacja może wyglądać następująco:

1. Pan Jan Kowalski wysłał z adresu jan.kowalski@firma.pl e-maila na adres 601123456@firma.sms2email.pl z treścią "Zapraszamy na spotkanie o 14-ej w siedzibie naszej firmy."
2. Platforma SMeSKom wysłała SMS na numer 601123456 o treści "Zapraszamy na spotkanie o 18-ej"
3. Abonent GSM otrzymuje SMS-a i odpisuje na niego treścią: "OK. Godzina mi odpowiada"
4. Platforma SMeSKom odbiera SMS-a i wysłała e-maila na adres jan.kowalski@firma.pl z informacją o odebranych SMS-ie. Nadawcą tego maila będzie 48601123456@firma.sms2email.pl, tak więc jeśli pan Jan Kowalski odpowie na tego maila - SMS dotrze na odpowiedni numer GSM.

W tym samym czasie pan Marcin Nowak z adresu marcin.nowak@firma.sms2email.pl może prowadzić korespondencję z innym numerem GSM.

Oczywiście usługa komunikatora działa tylko dla usług dwukierunkowych.

3.5 Konfiguracja programu pocztowego

Program pocztowy nie wymaga specjalnych ustawień oprócz dodania klucza publicznego PGP, jeśli zostanie wybrany ten sposób zabezpieczeń.

3.5.1 PGP – szyfrowanie wiadomości

Zakodowanie treści wiadomości z pomocą PGP/GnuPG zabezpiecza przed nieautoryzowanym dostępem do treści maila. Jeśli w wiadomości zawarte jest hasło, a cała wiadomość została zaszyfrowana, nie ma możliwości, by ktokolwiek poznał hasło. Włączenie w ustawieniach opcji: „Wymagaj e-maili zaszyfrowanych (PGP)” oraz „Akceptuj e-maile z hasłem w treści” i jednoczesne wyłączenie opcji „Akceptuj e-maile bez zabezpieczeń” daje pełne zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem do treści i wykorzystaniem naszej usługi do wysyłania na nasz koszt SMS-ów.

W celu wykorzystania opcji szyfrowania wiadomości należy szyfrować wiadomości za pomocą klucza publicznego, który udostępniony został w dziale „Pliki” na głównej stronie serwisu. Po zapisaniu pliku lokalnie na komputerze, wystarczy zaimportować klucz do programu pocztowego, z którego korzystamy. Ze względu na szeroką gamę programów pocztowych nie zamieszczamy tutaj sposobu importowania klucza PGP/GPG dla programów pocztowych. W przypadku napotkania problemów z konfiguracją programu pocztowego prosimy o kontakt.

3.5.2 Kodowanie znaków w wiadomości (polskie znaki)

Platforma SMeSKom i jej interfejs Sms2Email akceptuje wszystkie systemy kodowania zawierające polskie znaki (np. Windows-1250, ISO-8859-2, czy UTF-8). Wiadomość SMS będzie zawierać polskie znaki o ile te znajdują się w treści podanej w e-mailu oraz długość wiadomości będzie na to pozwalała. Proszę zapoznać się z regułami wysyłania SMS (Strona główna serwisu Menu

„Poznaj SmeSKom->Reguły wysyłania SMS-ów”)

3.6 System zabezpieczeń

Interfejs Sms2Email można elastycznie skonfigurować w celu uzyskania żądanego poziomu zabezpieczeń. System przewiduje dwa sposoby autoryzacji użytkownika w połączeniu z listą autoryzowanych nadawców wiadomości.

3.7 Adresy autoryzowane do wysyłki

W panelu administracyjnym mamy możliwość podania adresów lub domen, z których system zaakceptuje żądania wysyłki SMS-a. Lista ta jest podstawowym kryterium do sprawdzenia, czy osoba posługująca się danym adresem e-mail może wysłać SMS-y. Podanie domeny (części po znaku '@') spowoduje, że wszyscy użytkownicy mający adres we wskazanej domenie będą mieli uprawnienia do wysłania SMS-a. Elementy w liście należy oddzielać przecinkiem.

3.8 Hasło w treści e-maila

Podanie hasła w sekcji parametrów dodatkowo autoryzuje wysyłkę SMS-ów.

3.9 Zabezpieczenie serwerowe – md5+timestamp

W przypadku, gdy e-mail z żądaniem wysyłki SMS-a jest wysyłany automatycznie, np. przez serwer, mamy możliwość bezpiecznej autoryzacji za pomocą skrótu MD5. W sekcji parametrów należy umieścić linię:

md5 timestamp hash

gdzie parametr „hash” to obliczony wg wzoru skrót MD5:

hash=md5(password+timestamp)

Parametr „timestamp” to aktualna w czasie tworzenia maila liczba sekund od chwili 0 (epoch time).

Po dotarciu do platformy e-maila następuje sprawdzenie czy hash zgadza się dla podanego w treści maila parametru „timestamp”. Jeśli się zgadza dodatkowo następuje sprawdzenie czy od czasu „timestamp” nie upłynęło więcej sekund niż ustawienia na to pozwalają (parametr „Przesunięcie czasowe dla md5 [sek]”). Należy pamiętać, aby wartość przesunięcia był na tyle długi, żeby opóźnienia w przesyłaniu maila nie miały wpływu na wysłanie SMS-ów.

4 Obsługa interfejsu

4.1 Wysyłanie wiadomości SMS

Wysyłanie wiadomości SMS odbywa się poprzez wysłanie e-maila na

odpowiedni adres. Treść wiadomości oraz odbiorca e-maila muszą spełniać odpowiednie reguły. Temat e-maila może być dowolny. Raporty doręczenia będą miały temat w formacie „Re: Temat maila podany przy żądaniu wysyłki”

4.1.1 Adres e-mail odbiorcy wiadomości

UWAGA: w poniższych adresach **snnn** oznacza zdefiniowaną dla usługi subdomenę. Domyślnie subdomena ma właśnie format snnn, gdzie nnn jest wewnętrznym numerem usługi (np s123, s234). Subdomenę można w panelu zmienić na dowolną nazwę.

Odbiorcą wiadomości może być:

- box@snnn.sms2email.pl - w sekcji parametrów musi wystąpić jeden lub więcej numerów telefonów komórkowych
- 48xxxxxxxx@snnn.sms2email.pl - w ten sposób możemy wysłać tylko 1-ego SMS-a na numer 48xxxxxxxx, gdzie xxxxxxxx to cyfry numeru telefonu komórkowego. W sekcji parametrów nie mogą już wystąpić inne numery telefonów. Możemy pominąć prefiks kraju "48", jednak zalecamy używanie pełnego numeru razem z prefiksem, ponieważ SMSy przychodzące używają formatu z prefiksem.

UWAGA: maile można również wysłać na ogólną domenę sms2email.pl, jednak zalecamy, aby korzystać z adresów wyposażonych w subdomenę. Zastosowanie domeny ułatwia jednoznaczny identyfikację Państwa usługi w serwisie i uniemożliwia ewentualne konflikty między usługami.

4.1.2 Format wiadomości

Treść wiadomości składa się z **sekcji parametrów** zakończonej linią z trzema myślnikami: „---” oraz z **treści SMS-a** zakończonej linią ze słowem **END** lub słowem **KONIEC** (wielkość liter nie ma znaczenia i mogą to być słowa: *end* i *koniec*). Sekcja parametrów jest opcjonalna i jeśli nie wysyłamy żadnych parametrów (nie wysyłamy hasła, a odbiorca SMS-a jest w adresie e-mail: 48xxxxxxxx@sms2email.pl) wystarczy, że wiadomość będzie zawierać treść SMS-a oraz linię end/koniec.

Uwaga: Użycie słowa kończącego jest polecane ze względu na doklejanie przez programy i systemy pocztowe podpisów oraz dodatkowych informacji.

Format wiadomości z żądaniem wysyłki

sekcja parametrów (opcjonalna)	linia parametrów nr 1 linia parametrów nr 2 linia parametrów nr 3 ...
podział sekcji (jeśli jest sekcja parametrów)	---
treść SMS-a	Treść wiadomości SMS - linia 1 linia 2 linia 3

<u>słowo kończące</u> <u>(opcja jeśli nic</u> <u>nie jest</u> <u>doklejane do</u> <u>maila)</u>	... end
--	------------

Sekcja parametrów (opcjonalnie) – parametry opisane w następnym punkcie

Podział sekcji (jeśli podano jakiś parametr) – trzy myślniki „---”

Treść SMS-a (obowiązkowo) – dowolna treść SMS-a

Słowo kończące (opcjonalnie) – *end* lub *koniec* – wielkość liter bez znaczenia. Znacznik może być pominięty tylko wtedy, gdy mamy pewność, że system pocztowy nie dokleja na końcu żadnej treści. W innym przypadku do treści SMS-a może dostać się niepotrzebna treść lub całość zostanie odrzucona ze względu na przekroczenie długości SMS-a.

4.1.3 Parametry wiadomości

Hasło – jeśli wymagane podaj hasło w dowolnej linii parametrów, w linii tej nie może wystąpić inny parametr

Numer MSISDN – numery telefonów należy podać rozdzielone przecinkami w dowolnej linii parametrów. Linii z numerami może być wiele. Format numeru telefonu jest dowolny.

Hash md5 – linia w formacie „md5 timestamp hash” opisanym w punkcie 3.9

Nadawca SMS - Podanie dodatkowej linii w formacie:

Nadawca: Smeskom

spowoduje zmianę pola nadawcy SMS-a (tylko dla usługi typu Powiadomienia). Pominięcie linii spowoduje użycie domyślnego pola nadawcy.

Uwaga! Nowe pola nadawcy muszą zostać zgłoszone/dodane w panelu administracyjnym. Użycie pola, które nie zostało wcześniej dodane lub nie zostało zaakceptowane przez serwis, spowoduje użycie domyślnego pola.

Parametry SMS-a – linia w której mogą wystąpić elementy:

flash – jeśli wiadomość ma być SMS-em wyskakującym

data wysyłki SMS-a – przyszły czas wysyłki – podając datę i godzinę możemy zaplanować SMS-a nawet na kilka dni w przyszłości, podając tylko godzinę określamy ją w dniu dzisiejszym.

4.1.4 Przykłady treści e-maili przy wysyłaniu SMS

W poniższych przykładach w adresie e-mail znajduje się wpis: "mojasubdomena". Jest to wartość, jaką każdy użytkownik powinien ustawić wg własnych preferencji w panelu administracyjnym. Wartość ta jednoznacznie identyfikuje usługę klienta.

1. Wiadomość bez sekcji parametrów i bez znacznika końca

E-mail do	601123456@mojasubdomena.sms2email.pl lub 601123456@sms2email.pl
Treść e-maila	Przykładowa tresc SMS-a

2. Wiadomość flash wraz z podanym hasłem „motylek123”

E-mail do	601123456@mojasubdomena.sms2email.pl lub 601123456@sms2email.pl
Treść e-maila	<i>motylek123</i> <i>flash</i> --- <i>Przykładowa tresc SMS-a</i> <i>Druga linia SMS-a</i> <i>end</i>

3. Wysłanie SMS-a z polem nadawcy inny, niż domyślny

Uwaga! Nowe pola nadawcy muszą zostać zgłoszone/dodane w panelu administracyjnym. Użycie pola, które nie zostało wcześniej dodane lub nie zostało zaakceptowane przez serwis, spowoduje użycie domyślnego pola.

E-mail do	601123456@mojasubdomena.sms2email.pl lub 601123456@sms2email.pl
Treść e-maila	<i>Nadawca: Smeskom</i> --- <i>Przykładowa tresc SMS-a</i> <i>Druga linia SMS-a</i> <i>end</i>

4. Wiadomość flash na kilka numerów telefonów zaplanowana na godz 15:00 i z hasłem

E-mail do	box@mojasubdomena.sms2email.pl lub box@sms2email.pl
Treść e-maila	<i>motylek123</i> <i>15:00</i> <i>601123456,0-601-345-345</i> <i>+48 601-123-123</i> <i>501 234 234</i> --- <i>Przykładowa tresc SMS-a</i> <i>KONIEC</i>

5. Wiadomość flash zaplanowana na następny dzień

E-mail do	box@mojasubdomena.sms2email.pl lub box@sms2email.pl
Treść e-maila	2008-09-01 15:00 flash 501 234 234 --- Przykładowa treść SMS-a END

6. Wiadomość flash z zabezpieczeniem serwerowym na dwa numery telefonów

E-mail do	box@mojasubdomena.sms2email.pl lub box@sms2email.pl
Treść e-maila	md5 1220372820 a929c221b17369ea8c23e804fd9b8fd3 flash 601-123-456 601-123-123 --- Przykładowa treść SMS-a KONIEC

4.2 Raporty doręczenia

Jeśli za pomocą jednego e-maila wysłano kilka SMS-ów, raport doręczenia będzie dotyczył wszystkich SMS-ów. Raportowane są jedynie przypadki niedostarczenia SMS-a ze względu na błąd lub przypadki zakończenia wysyłki potwierdzone raportem doręczenia (gdy jest pewność, że SMS dotarł od odbiorcy). Jeśli część SMS-ów została dostarczona w zadanym czasie, raport będzie dotyczył tylko tych SMS-ów, informacja o innych przyjdzie po jakimś czasie w kolejnych raportach. Raporty do jednego zlecenia wysyłki są wysyłane nie częściej niż raz na 15 minut. Jeśli nie zmieni się status żadnego z SMS-ów w grupie raport nie będzie wysłany do czasu jakiegokolwiek zmiany w statusach.

Jeśli za pomocą e-maila został nadany tylko jeden SMS, raport przyjdzie tylko jeden, gdy SMS dotrze do odbiorcy lub gdy system stwierdzi błąd wysyłki.

Raporty są wysyłane na adresy wg ustawień w panelu administracyjnym. Patrz rozdział 3.3

4.3 SMS-y przychodzące (dla usługi dwukierunkowej)

Po przyjęciu SMS-a natychmiast wysyłany jest e-mail z powiadomieniem na adresy wskazane w konfiguracji. Nadawcą wiadomości jest adres w formacie 48xxxxxxxx@snn.sms2email.pl, gdzie xxxxxxxxx jest numerem telefonu, z którego przyszedł SMS, a snnn jest zdefiniowaną przez użytkownika subdomeną. Treść wiadomości zawiera informację o numerze. Dokładny czas przyjęcia wiadomości oraz nadesłaną treść.

5 Usługi powiązane

5.1 Powiadomienie o przesyłce z UPS

Usługa ta pozwala na wysłanie powiadomienia o wysłaniu towaru bezpośrednio przez serwis powiadamiający firmy kurierskiej UPS. Budując odpowiedni adres e-maila i wpisując go w formularzu podczas nadawania przesyłki mamy możliwość wysłania SMS-em informacji dowolnej osobie (osobie przyjmującej przesyłkę)

5.1.1 Obsługa

Korzystanie z usługi wymaga włączenia interfejsu Sms2Email oraz włączeniu opcji „Obsługa e-maili z UPS” na stronie konfiguracyjnej interfejsu Sms2Email. Parametr „Twoja subdomena dla UPS” pozwala na zbudowanie adresu e-mail oznaczającego numer telefonu osoby odbierającej przesyłkę.

Jeśli przesyłka ma być wysłana do właściciela telefonu o numerze **601-123-456**, a wybrana subdomena to: „**fineteta.sms2email.pl**”, adres e-mail odbiorcy będzie wyglądał następująco:

48601123456@fineteta.sm2email.pl lub 601123456@fineteta.sms2email.pl

5.1.1.1 Treść wiadomości SMS

Treść wiadomości SMS jest w formacie:

*Towar wysłany. Nr UPS xxxxxxxxxxxxxxxx.
Liczba paczek x. Waga xxx xxx.
Kwota pobrania xxxxxxxx PLN
Sprawdź szczegóły na www.ups.com.*

znaki xxxx są zastąpione rzeczywistymi wartościami. Jeśli przesyłka nie została wysłana za pobraniem, linia z informacją o pobraniu nie wystąpi.

5.1.2 Regeneracja subdomeny

Nazwa subdomeny składa się zawsze z 8 liter ułożonych w sylaby. Generator (przycisk regeneruj) pozwoli na dobranie takiego zestawu liter, który łatwo zapamiętać, a jednocześnie nie będzie możliwe jego odgadnięcie przez osoby niepowołane.

Uwaga: jeśli w formularzu nadania przesyłki został podany adres z aktualną subdomeną i subdomena zostanie zregenerowana (link „regeneruj”), e-maile które przyjdą ze starą subdomeną zostaną odrzucone (np. paczka oczekuje na wysłanie)

Załącznik 1. Kody błędów

Kody błędów zostały przeniesione do oddzielnego dokumentu dostępnego w dziale pliki.