

# REGULAMIN SERWISU SMESKOM

Obowiązuje od 01.11.2007

Autor      softika@softika.pl  
Data        2007-11-01  
Wersja     1.0

**SOFTIKA**  
ROZWIĄZANIA NA MIARĘ POTRZEB



## §1 Postanowienia ogólne

---

1. Właścicielem serwisu SMeSKom (zwanym dalej SMeSKom) jest Softika Spółka Cywilna z siedzibą w Płocku, ul. Żwirki i Wigury 4a, NIP 774-300-49-21
2. Użytkownikiem serwisu SMeSKom (zwanym dalej Użytkownikiem) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna

## §2 Rejestracja

---

1. Warunkiem koniecznym do przeprowadzenia rejestracji jest posiadanie konta email
2. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie i przetwarzanie informacji o swoich danych osobowych / firmowych przez serwis SMeSKom
3. Dane osobowe / firmowe będą używane przez SMeSKom tylko do wewnętrznych celów administracyjnych i wystawiania faktur VAT
4. SMeSKom nie przekazuje nikomu żadnych danych osobowych / firmowych przekazanych w procesie rejestracji
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub usunąć swoje dane osobowe / firmowe za pomocą panelu administracyjnego

## §3 Korzystanie z serwisu

---

1. Korzystanie z usług SMeSKom jest możliwe tylko po wcześniejszej akceptacji postanowień tego Regulaminu
2. Dodatkowo Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania prawa polskiego
3. Wszelkie naruszenia Regulaminu lub działania niezgodne z prawem polskim mogą spowodować czasowe zawieszenie usługi, a w skrajnym przypadku do całkowitego usunięcia konta Użytkownika z serwisu

## §4 Opłaty i prowizje

---

1. Usługi świadczone przez SMeSKom są płatne zgodnie z cennikiem
2. Ceny opcji dodatkowych podawane są przed dokonaniem zakupu opcji
3. Użytkownik za pomocą panelu administracyjnego ma wgląd do wszystkich wykupionych przez siebie usług i opcji włącznie z wielkością opłat miesięcznych.

## §5 Faktury VAT

---

1. Faktury VAT są wystawiane tylko po uzupełnieniu wszystkich potrzebnych do wystawienia faktury danych
2. SMeSKom generuje faktury VAT w trybie miesięcznym za poprzedni miesiąc

## §6 Odpowiedzialność

---

1. SMeSKom udostępnia techniczne środki potrzebne do wysłania SMS'a z dowolnego serwisu mającego dostęp do Internetu a także do odebrania SMS'a z sieci GSM i dostarczenia go do tego serwisu
2. SMeSKom nie ponosi odpowiedzialności za awarię lub dysfunkcję działania sieci GSM mającą wpływ na uniemożliwienie lub wadliwe przesłanie SMS'a
3. SMeSKom nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłanych SMS'ów

## §7 Reklamacja

---

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w przesyłaniu wiadomości SMS za pomocą SMeSKom Użytkownik ma prawo złożyć reklamację
2. Reklamacje należy złożyć za pomocą panelu administracyjnego lub wiadomości mail na adres: [biuro@smeskom.pl](mailto:biuro@smeskom.pl)
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik otrzyma rekompensatę w postaci dodania darmowych SMS'ów w ilości odpowiadającej reklamacji

## §8 Rezygnacja

---

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z usług SMeSKom
2. W przypadku rezygnacji wszelkie pieniądze, niewykorzystane środki zgromadzone na koncie Użytkownika zostaną mu zwrócone przelewem na konto bankowe
3. Zwrotowi nie podlegają opłaty aktywacyjne, abonamentowe i zakupione pakiety SMS

## §9 Zmiany w regulaminie

---

1. SMeSKom zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany niniejszego Regulaminu Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany na co najmniej tydzień przed wejściem zmian w życie.
3. Użytkownik ma prawo zrezygnować z dalszego korzystania z usług SMeSKom, jeżeli nie zgadza się z postanowieniami Regulaminu